

Sendsteps Mike Coumans vond het maar saai, al die PowerPoint-presentaties. Dat kon spannender en interactiever. Met Sendsteps introduceert hij een plugin waarmee het publiek via sms, internet of Twitter in PowerPoint kan stemmen of vragen stellen.



Mike Coumans:
'Gaandeweg leer je je verhaal beter vertellen'

Pimp je powerpoint

Het bedrijfje verzuipst zowat in de catacomben van het voormalige ABN-kantoor aan de Amsterdamse Paalbergweg, direct tegenover het AMC. Op een handjevol startups na is het er compleet uitgestorven. Coumans ontving bezoekers bij voorkeur in een vergaderruimte, waar ABN een indrukwekkende wereldkaart heeft achtergelaten. Heel symbolisch, want de startup slaat zijn vleugels uit.

Hoe het begon?

Al ergens in 2005, gerekend vanaf het prille begin. Al vrij snel was er een primitieve manier om te stemmen, maar bedrijven overtuigen van het nut daarvan was zo simpel nog niet. "Bij ons moeten de mobieltjes uit." "Wij hebben al stemkastjes" of "Ik wil alleen mijn verhaal vertellen", waren enkele van de reacties die

Coumans te horen kreeg. "Je leert gaandeweg je verhaal beter te vertellen," zegt Coumans. "In het begin ben je enorm onzeker en zo kom je ook over." KPN liet zich na lang aandringen wel overtuigen en met die referentie was het makkelijker om meer grote klanten binnen te halen.

Vanaf dat moment gestage groei?

Aanvankelijk verdienen Coumans en zijn medewerkers vooral aan evenementen, waar ze vaak ook aanwezig waren om een en ander in goede banen te leiden, maar eigenlijk is externe hulp helemaal niet nodig. De ontwikkelde Powerpoint-plugin is gratis te installeren en voor het gebruik koop je credits. Stemmen doe je met je eigen mobiele telefoon. Aan sms-berichten wordt niks extra's verdiend, verzekert Coumans. "Onze filosofie is dat je mensen moet aanmoedigen om te reageren. Betalen is een drempel. Anonimiteit is ook belangrijk, met name in landen waar werknemers niet gewend zijn hun mening openlijk te verkondigen. Daar zijn ze erg blij met ons systeem."

De volgende stap?

Coumans heeft het volgende project al op de rails staan, Shakespeak.com. Hetzelfde idee als Sendsteps.com, maar dan gericht op de massamarkt, en zonder de service die Sendsteps.com biedt. Het nieuwe initiatief wordt eerst voorzichtig uitgerold in andere landen, onder meer in Zuid-Amerika en Israël, en dus niet meteen in Nederland. Coumans: "De verdiensten in Nederland zijn nu nog nodig voor verdere ontwikkeling, maar uiteindelijk rekenen we op hogere volumes." En die groei kan wat Coumans betreft heel organisch verlopen. "We gaan geen buitenlandse kantoren openen, tot nu toe hebben we ook geen venture capital hoeven aanspreken. Met acht man kunnen we het financieel heel goed redden."

Sendsteps

Sinds: 2007

Medewerkers: 8

Diensten: interactieve diensten voor presentaties

Kantoor: Amsterdam
Streven: internationale uitrol

Site: www.sendsteps.com

Raar dat Microsoft zelf niet op het idee is gekomen?

Daar is Coumans wel eens bang voor geweest, maar hij begrijpt wel waarom ze het niet zouden willen. De softwarereus ziet meer in samenwerking. Apple ontwikkelt ook niet alle software voor de iPhone zelf. Bovendien wil Coumans zich niet beperken tot producten van Microsoft. Een plugin voor het Mac-platform en ondersteuning voor Keynote of OpenOffice zitten dan ook in de pijplijn.

JAN LIBBENGA